

# PREGUNTES CLAU PER L'EVOLUCIÓ DEL NEGOCI

Quan pensem en avançar hem de parar i plantejar-nos preguntes que ens ajudin a veure la situació de la nostra botiga amb una visió realista. Tenir clar cap a on volem anar, quin és el nostre objectiu, quins són els nostres punts febles i també els forts són punts a treballar abans de fer cap pas.

Sóc conscient que és difícil trobar un temps per a respondre les preguntes que et plantejo a continuació però trobar aquest temps és fonamental perquè el teu negoci creixi amb una base forta .

## Mètode GROW

John Whitmore

### G

#### OBJECTIUS

On vull estar?

Què vull aconseguir?

Què és important per al meu client/ botiga?

Com ho mesuraràs?

### r

#### REALITAT

On estic ara?

Quines dificultats tinc?

Quin suport necessito?

Què m'acosta a l'objectiu?

### O

#### OPCIONS

Quines opcions tinc?

Què puc fer?

Amb qui puc parlar?

Què podria intentar?

### W

#### QUÈ / PER A QUÈ

Què trio?

Per a què ho trio?

Quan començo?

Quin compromís implica?

# PREGUNTES CLAU PER L'EVOLUCIÓ DEL NEGOCI

**Quin és el meu següent pas cap l'evolució del teu negoci?**

**Estic preparat per vendre si el lloc físic em falla de nou?**

**Com puc preparar-me?**

**Quals són els valors que hi ha darrere de la meva botiga?  
Com els mostro als meus clients?**

Sostenibilitat, igualtat, moviment social, integració, innovació, disseny .....

# PREGUNTES CLAU PER L'EVOLUCIÓ DEL NEGOCI

**Quin és el per què de la meva botiga?**

**Per què el client te que "gastar" el seu temps en la meva botiga?**

# PREGUNTES CLAU PER REFLEXIONAR SOBRE EL CLIENT



# PREGUNTES CLAU

## DIGITALITZACIÓ

### **Què és per a la meva botiga la Omnicanalitat?**

Recorda que la omnicanalitat és donar-li al client el que vol quan vol i on vol sense que tu perdis l'equilibri.

**En què punt em trobo i quin és el meu següent pas per millorar la unió de botiga física amb el món online?** Tot depèn d'en quin punt es troba el teu negoci, per a unes botigues la resposta potser tenir presència en alguna xarxa social, per a unes altres tenir web, integrar la web amb les xarxes, buscar un servei de repartiment a domicili...

# PREGUNTES CLAU

## **DIGITALITZACIÓ**

**Què necessités per a poder portar endavant aquests avanços?**

**Què haig de tenir en compte abans de començar?**

**Que necessito per fer-ho possible?**

**Quan començo?**